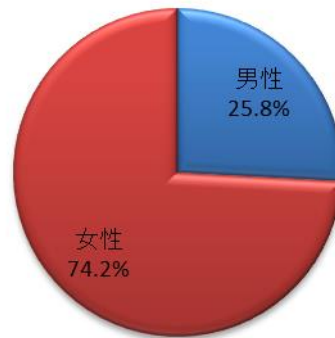


設問1 あなたのことについてお聞きします

1-① あなたの性別は？

選択項目	回答数	比
男性	46	25.8%
女性	132	74.2%
無回答	0	0.0%
合計	178	100%



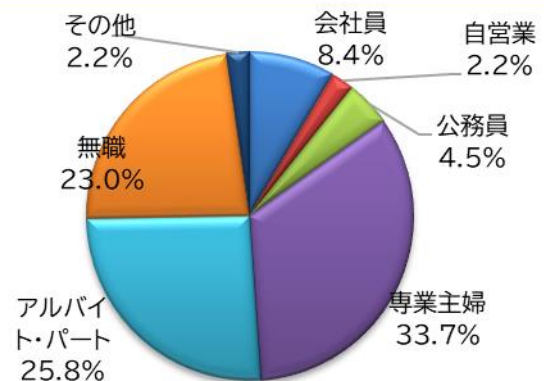
1-② あなたの年齢は？

選択項目	回答数	比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	0.6%
30歳代	12	6.7%
40歳代	16	9.0%
50歳代	39	21.9%
60歳代	36	20.2%
70歳代	63	35.4%
80歳以上	11	6.2%
合計	178	100%



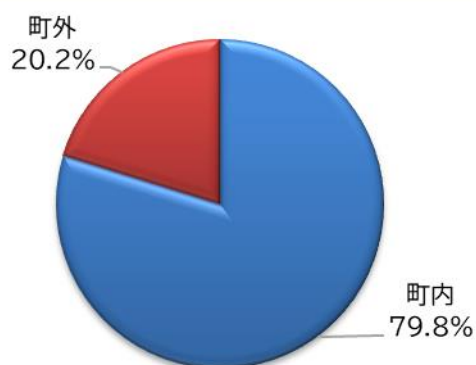
1-③ あなたの職業は？

選択項目	回答数	比
専門学生・大学生	0	0.0%
会社員	15	8.4%
自営業	4	2.2%
公務員	8	4.5%
専業主婦	60	33.7%
アルバイト・パート	46	25.8%
無職	41	23.0%
その他	4	2.2%
合計	178	100%



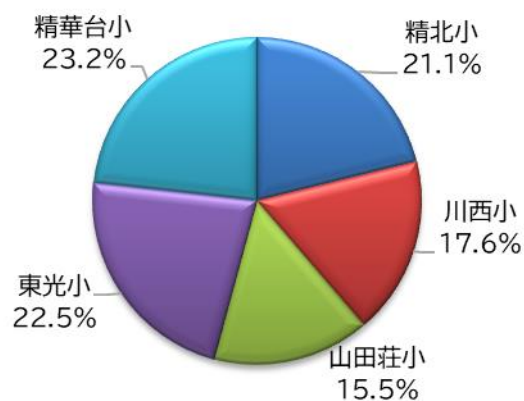
1-④ どちらにお住まいですか？

選択項目	回答数	比
町内	142	79.8%
町外	36	20.2%
無回答	0	0.0%
合計	178	100%



1-⑤ ④で「町内」と答えた方、どちらの小学校区にお住まいですか？

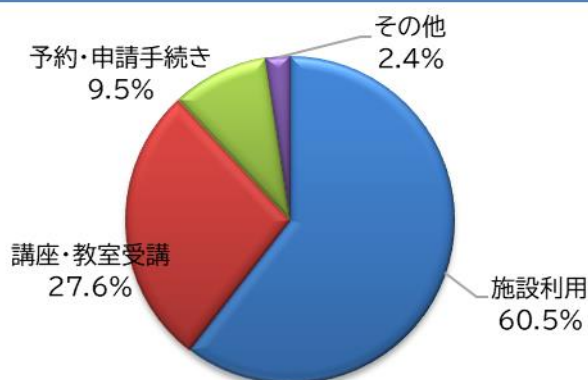
選択項目	回答数	比
精北小	30	21.1%
川西小	25	17.6%
山田荘小	22	15.5%
東光小	32	22.5%
精華台小	33	23.2%
合計	142	100%



設問 2 施設の利用目的等についてお聞きます

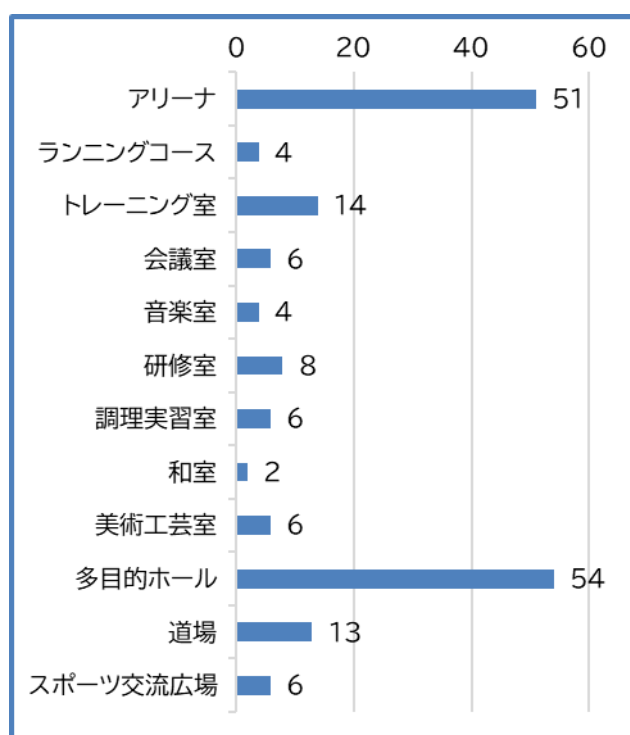
2-① 本日、ご来館の目的は？(複数可)

選択項目	回答数	比
施設利用	127	60.5%
講座・教室受講	58	27.6%
予約・申請手続き	20	9.5%
その他	5	2.4%
合計	210	100%



2-② ①で「施設利用」と答えた方。利用した施設はどこですか？（複数可）

選択項目	回答数	比
アリーナ	51	29.3%
ランニングコース	4	2.3%
トレーニング室	14	8.0%
会議室	6	3.4%
音楽室	4	2.3%
研修室	8	4.6%
調理実習室	6	3.4%
和室	2	1.1%
美術工芸室	6	3.4%
多目的ホール	54	31.0%
道場	13	7.5%
スポーツ交流広場	6	3.4%
合計	174	100%

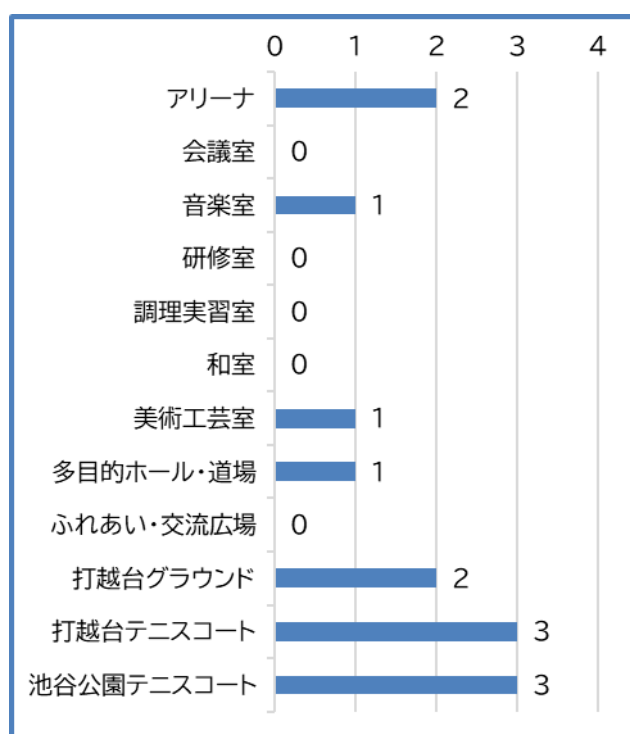


2-③ ①で「本会主催講座・教室受講」と答えた方。講座・教室名をご記入下さい。

カルチャースクール、クッキングスクール、フィットネススクール、卓球教室、ほほえみスポーツ広場
バドミントン教室、陸上教室、夏休み子ども教室

2-④ ①で「予約・申請手続き」と答えた方。どちらの施設を予約(手続き)されましたか？（複数可）

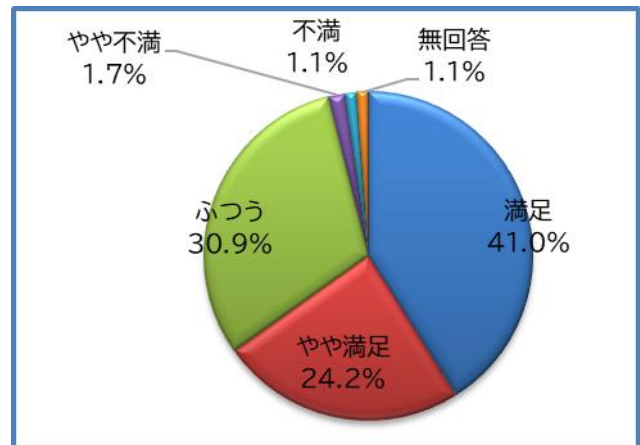
選択項目	回答数	比
アリーナ	2	15.4%
会議室	0	0.0%
音楽室	1	7.7%
研修室	0	0.0%
調理実習室	0	0.0%
和室	0	0.0%
美術工芸室	1	7.7%
多目的ホール・道場	1	7.7%
ふれあい・交流広場	0	0.0%
打越台グラウンド	2	15.4%
打越台テニスコート	3	23.1%
池谷公園テニスコート	3	23.1%
合計	13	100%



設問 3 施設運営・設備の満足度について(満足度と重要度を 5 段階で評価ください)

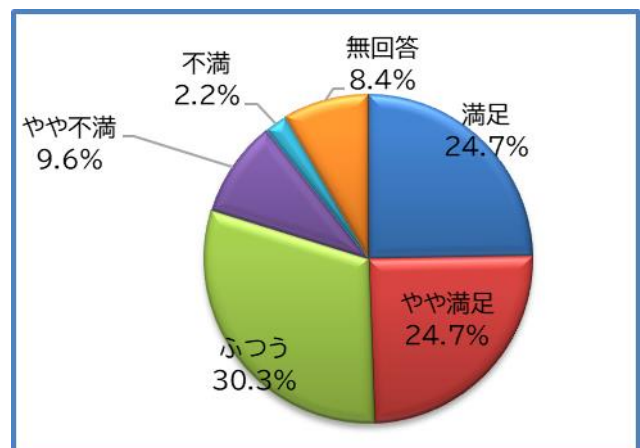
3-① 職員のお客様への接し方【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	73	41.0%
やや満足	43	24.2%
ふつう	55	30.9%
やや不満	3	1.7%
不満	2	1.1%
無回答	2	1.1%
合計	178	100%
5 段階平均		4.03



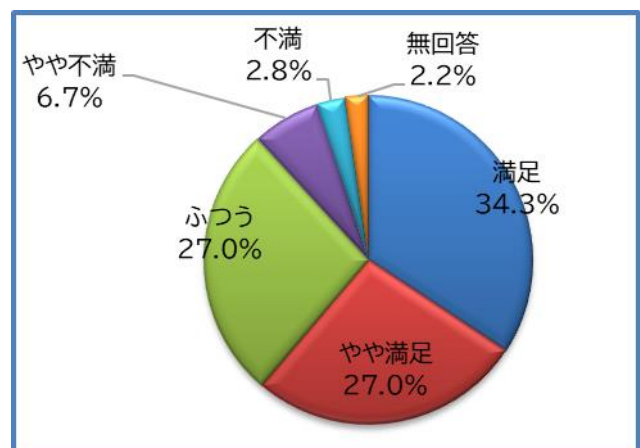
3-② 予約受付・申請手続きの便利さ【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	44	24.7%
やや満足	44	24.7%
ふつう	54	30.3%
やや不満	17	9.6%
不満	4	2.2%
無回答	15	8.4%
合計	178	100%
5 段階平均		3.66



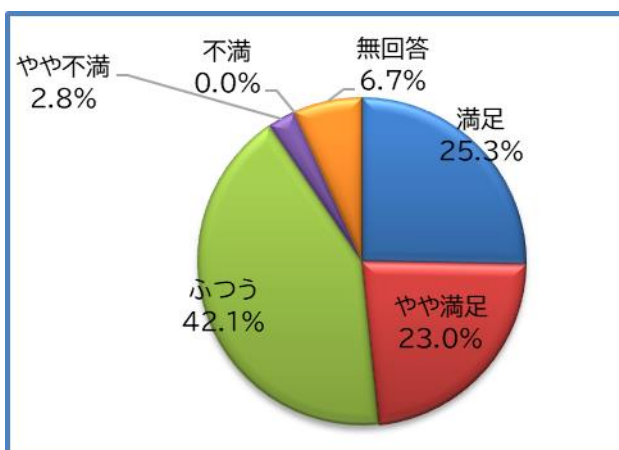
3-③ 施設の利用のしやすさ【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	61	34.3%
やや満足	48	27.0%
ふつう	48	27.0%
やや不満	12	6.7%
不満	5	2.8%
無回答	4	2.2%
合計	178	100%
5 段階平均		3.85



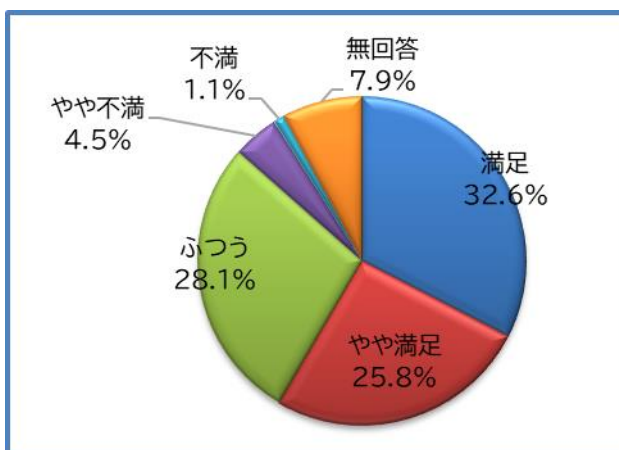
3-④ 施設や講座・教室等の案内表示【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	45	25.3%
やや満足	41	23.0%
ふつう	75	42.1%
やや不満	5	2.8%
不満	0	0.0%
無回答	12	6.7%
合計	178	100%
5段階平均	3.76	



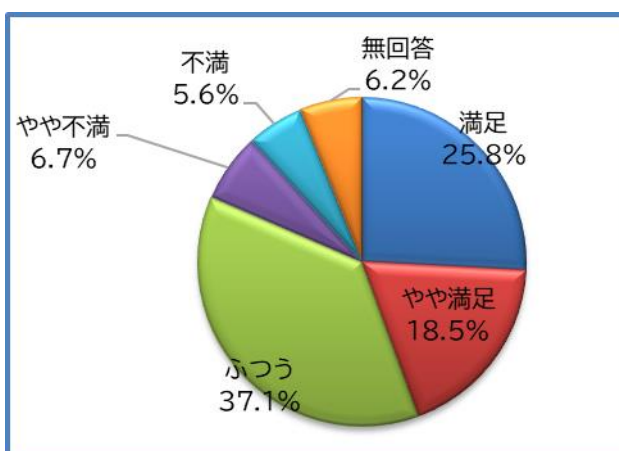
3-⑤ 利用しやすい料金設定【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	58	32.6%
やや満足	46	25.8%
ふつう	50	28.1%
やや不満	8	4.5%
不満	2	1.1%
無回答	14	7.9%
合計	178	100%
5段階平均	3.91	



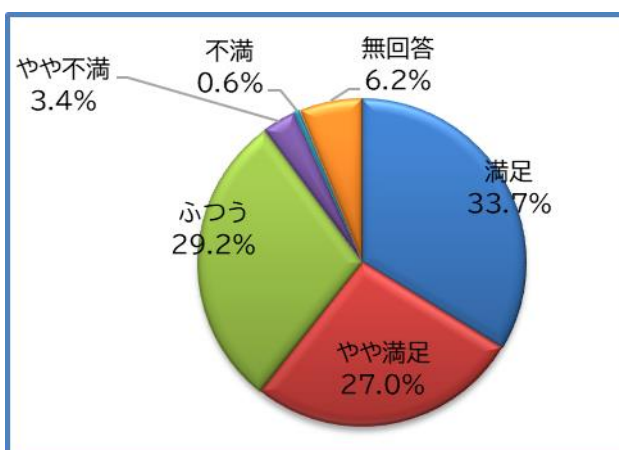
3-⑥ 館内の照明(明るさ)【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	46	25.8%
やや満足	33	18.5%
ふつう	66	37.1%
やや不満	12	6.7%
不満	10	5.6%
無回答	11	6.2%
合計	178	100%
5段階平均	3.56	



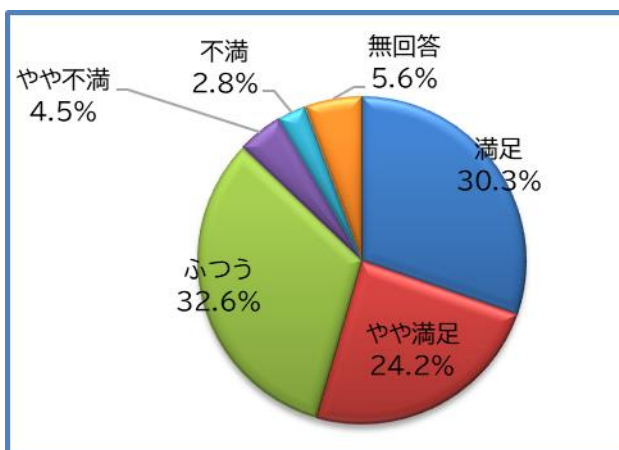
3-⑦ 施設の清潔度(清掃・整理整頓)【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	60	33.7%
やや満足	48	27.0%
ふつう	52	29.2%
やや不満	6	3.4%
不満	1	0.6%
無回答	11	6.2%
合計	178	100%
5段階平均		3.96



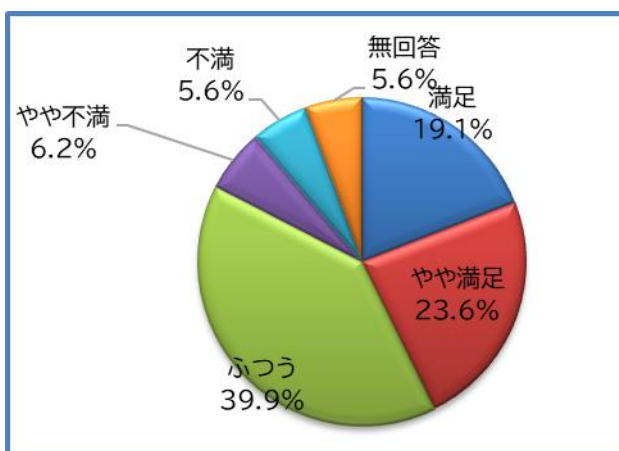
3-⑧ 施設の安全性【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	54	30.3%
やや満足	43	24.2%
ふつう	58	32.6%
やや不満	8	4.5%
不満	5	2.8%
無回答	10	5.6%
合計	178	100%
5段階平均		3.79



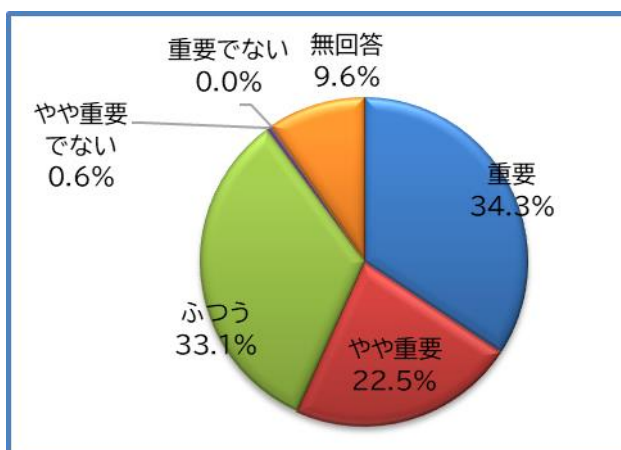
3-⑨ 施設備品等の充実【満足度】

選択項目	回答数	比
満足	34	19.1%
やや満足	42	23.6%
ふつう	71	39.9%
やや不満	11	6.2%
不満	10	5.6%
無回答	10	5.6%
合計	178	100%
5段階平均		3.47



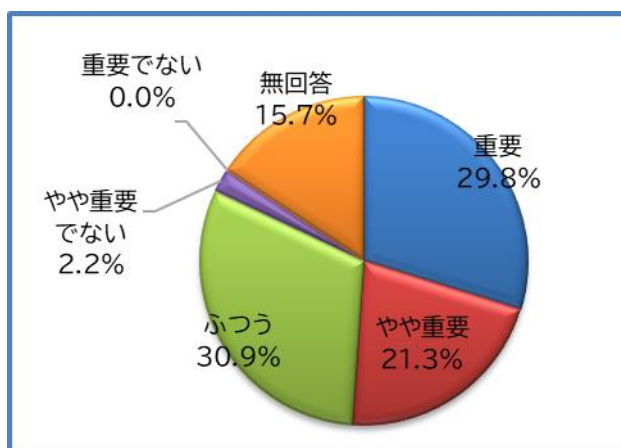
3-① 職員のお客様への接し方【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	61	34.3%
やや重要	40	22.5%
ふつう	59	33.1%
やや重要でない	1	0.6%
重要でない	0	0.0%
無回答	17	9.6%
合計	178	100%
5段階平均	4.00	



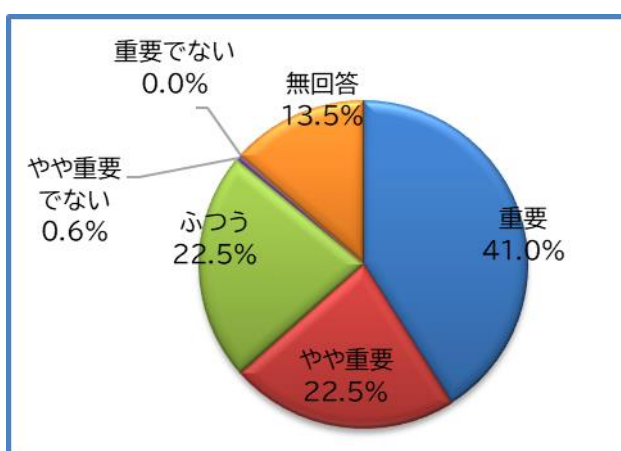
3-② 予約受付・申請手続きの便利さ【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	53	29.8%
やや重要	38	21.3%
ふつう	55	30.9%
やや重要でない	4	2.2%
重要でない	0	0.0%
無回答	28	15.7%
合計	178	100%
5段階平均	3.93	



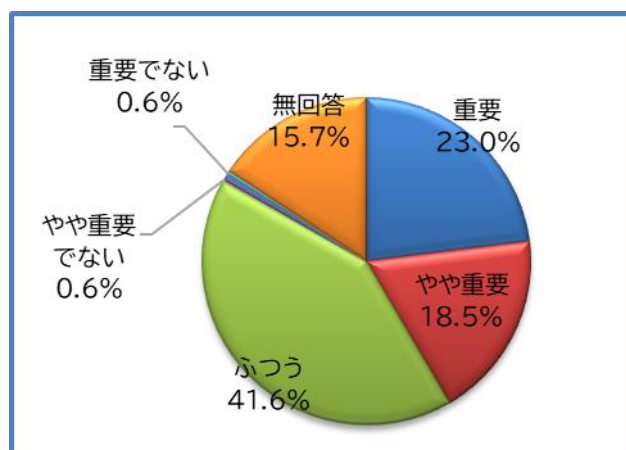
3-③ 施設の利用のしやすさ【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	73	41.0%
やや重要	40	22.5%
ふつう	40	22.5%
やや重要でない	1	0.6%
重要でない	0	0.0%
無回答	24	13.5%
合計	178	100%
5段階平均	4.20	



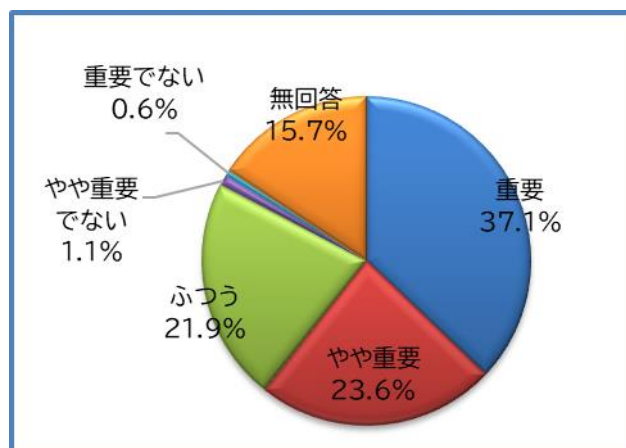
3-④ 施設や講座・教室等の案内表示【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	41	23.0%
やや重要	33	18.5%
ふつう	74	41.6%
やや重要でない	1	0.6%
重要でない	1	0.6%
無回答	28	15.7%
合計	178	100%
5段階平均	3.75	



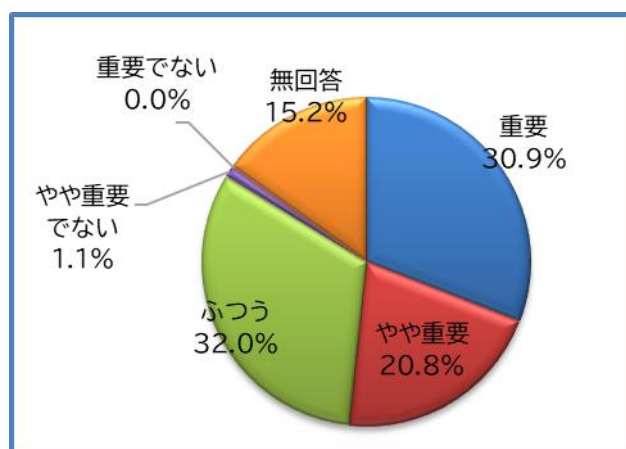
3-⑤ 利用しやすい料金設定【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	66	37.1%
やや重要	42	23.6%
ふつう	39	21.9%
やや重要でない	2	1.1%
重要でない	1	0.6%
無回答	28	15.7%
合計	178	100%
5段階平均	4.13	



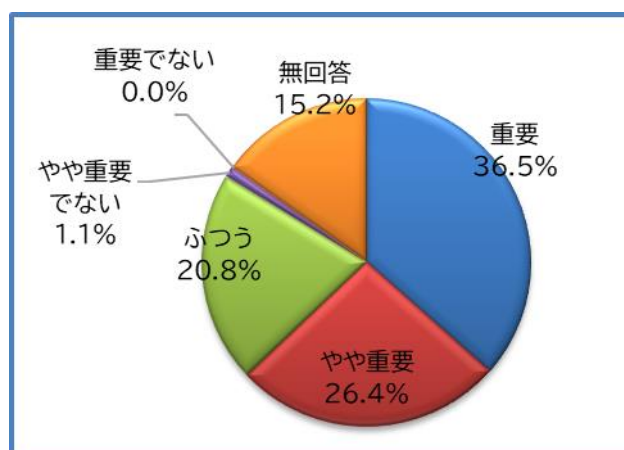
3-⑥ 館内の照明(明るさ)【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	55	30.9%
やや重要	37	20.8%
ふつう	57	32.0%
やや重要でない	2	1.1%
重要でない	0	0.0%
無回答	27	15.2%
合計	178	100%
5段階平均	3.96	



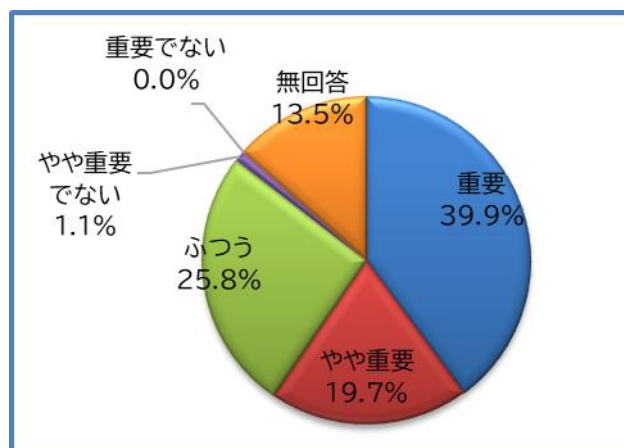
3-⑦ 施設の清潔度(清掃・整理整頓)【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	65	36.5%
やや重要	47	26.4%
ふつう	37	20.8%
やや重要でない	2	1.1%
重要でない	0	0.0%
無回答	27	15.2%
合計	178	100%
5段階平均	4.16	



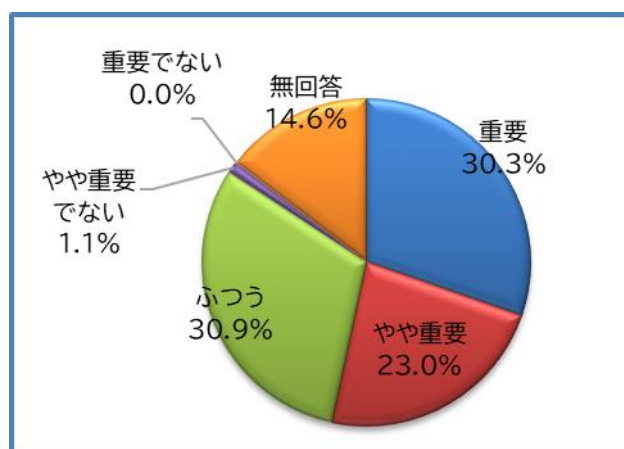
3-⑧ 施設の安全性【重要度】

選択項目	回答数	比
重要	71	39.9%
やや重要	35	19.7%
ふつう	46	25.8%
やや重要でない	2	1.1%
重要でない	0	0.0%
無回答	24	13.5%
合計	178	100%
5段階平均	4.14	



3-⑨ 施設備品等の充実【重要度】

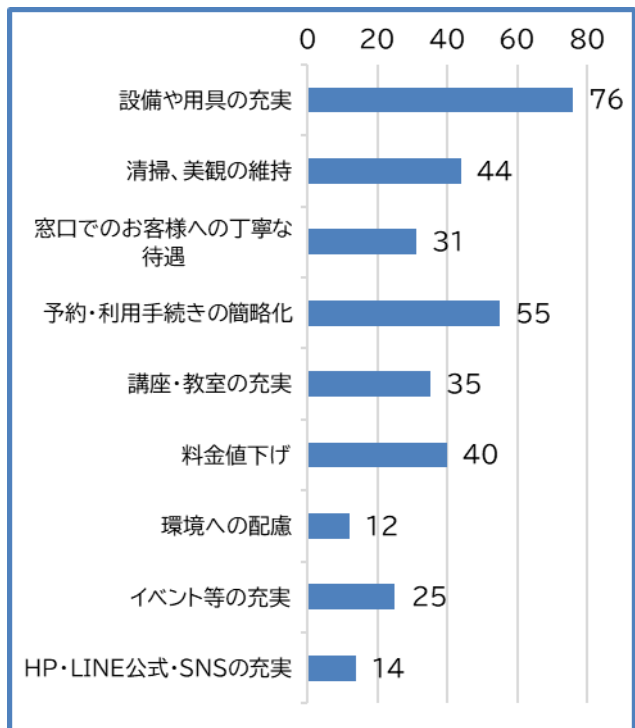
選択項目	回答数	比
重要	54	30.3%
やや重要	41	23.0%
ふつう	55	30.9%
やや重要でない	2	1.1%
重要でない	0	0.0%
無回答	26	14.6%
合計	178	100%
5段階平均	3.97	



設問 4 当施設へのニーズについてお聞きします

4-① 今後の施設運営に対する希望は？(3つまで選択可)

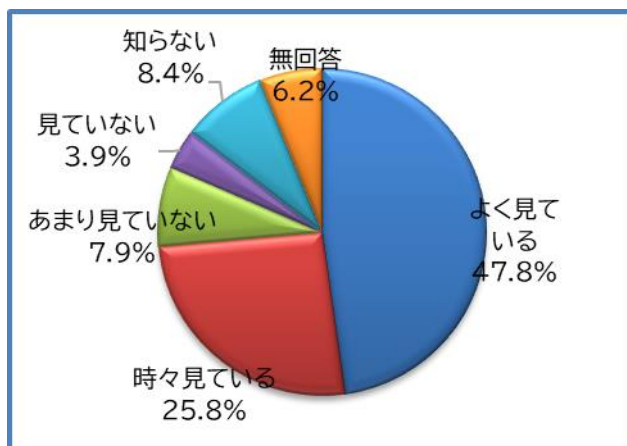
選択項目	回答数	比
1 設備や用具の充実	76	22.9%
2 清掃、美観の維持	44	13.3%
3 窓口でのお客様への丁寧な待遇	31	9.3%
4 予約・利用手続きの簡略化	55	16.6%
5 講座・教室の充実	35	10.5%
6 料金値下げ	40	12.0%
7 環境への配慮	12	3.6%
8 イベント等の充実	25	7.5%
9HP・LINE 公式・SNS の充実	14	4.2%
合計	332	100.0%



設問 5 当施設からの情報発信についてお聞きます

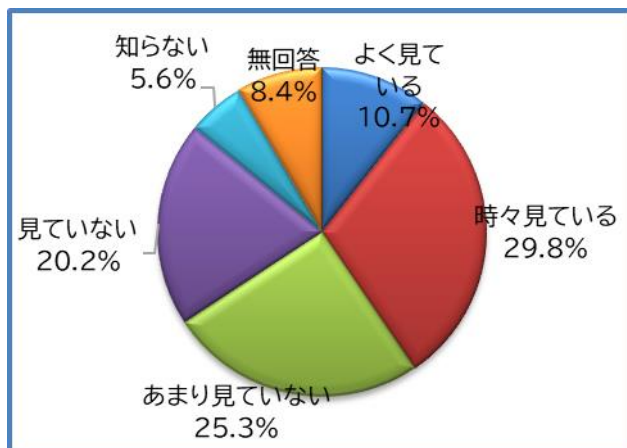
5-① 精華町広報誌「華創」

選択項目	回答数	比
よく見ている	85	47.8%
時々見ている	46	25.8%
あまり見ていない	14	7.9%
見ていない	7	3.9%
知らない	15	8.4%
無回答	11	6.2%
合計	178	100%



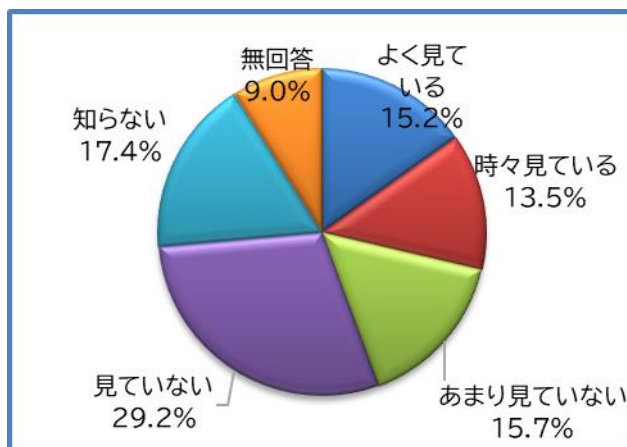
5-② ホームページ

選択項目	回答数	比
よく見ている	19	10.7%
時々見ている	53	29.8%
あまり見ていない	45	25.3%
見ていない	36	20.2%
知らない	10	5.6%
無回答	15	8.4%
合計	178	100%



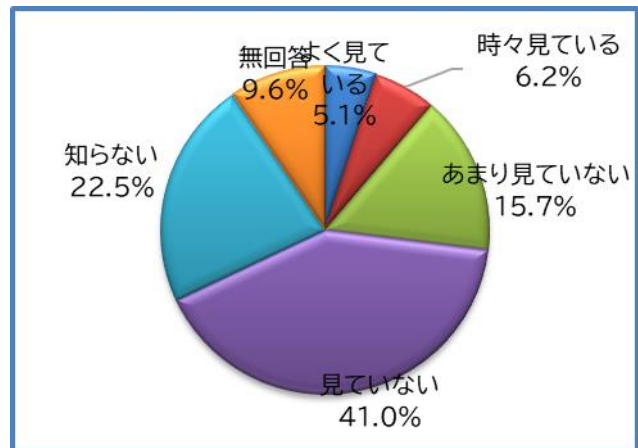
5-③ LINE 公式アカウント

選択項目	回答数	比
よく見ている	27	15.2%
時々見ている	24	13.5%
あまり見ていない	28	15.7%
見ていない	52	29.2%
知らない	31	17.4%
無回答	16	9.0%
合計	178	100%



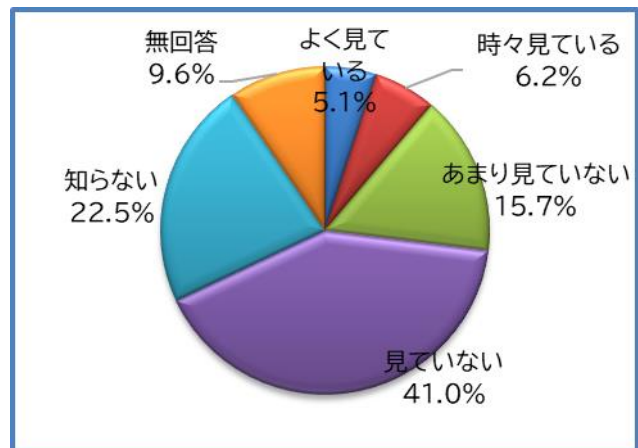
5-④ インスタグラム

選択項目	回答数	比
よく見ている	9	5.1%
時々見ている	11	6.2%
あまり見ていない	28	15.7%
見ていない	73	41.0%
知らない	40	22.5%
無回答	17	9.6%
合計	178	100%



5-⑤ X(旧ツイッター)

選択項目	回答数	比
よく見ている	3	1.7%
時々見ている	4	2.2%
あまり見ていない	15	8.4%
見ていない	79	44.4%
知らない	61	34.3%
無回答	16	9.0%
合計	178	100%



設問 6 総合的な満足度についてお聞きします

総合的な満足度

選択項目	回答数	比
とても満足	31	17.4%
やや満足	72	40.4%
ふつう	51	28.7%
やや不満	8	4.5%
とても満足不満	3	1.7%
無回答	13	7.3%
合計	178	100.0%

